Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге установлены **целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи**, на основе которых проводится комплексная оценка их уровня и динамики.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Критерии доступности и качества медицинской помощи (единицы измерения) | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью (процент от числа опрошенных) | 64,0 | 66,0 | 67,0 |
| 2 | Обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек населения), в том числе оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях |  |  |  |
| 2.1 | в амбулаторных условиях | 24,9 | 23,4 | 21,8 |
| 3 | Обеспеченность населения средними медицинскими работниками (на 10 тыс. человек населения), в том числе оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях |  |  |  |
| 3.1 | в амбулаторных условиях | 43,9 | 44,5 | 51,0 |
| 4 | Эффективность деятельности медицинских организаций на основе оценки выполнения функции врачебной должности, показателей рационального и целевого использования коечного фонда (процент) | 95,0 | 96,0 | 96,5 |
| 5 | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на Территориальную программу (процент) | 2,0 | 2,2 | 2,4 |
| 6 | Полнота охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей (процент от общего количества детей, подлежащих профилактическим осмотрам) | 70,0 | 95,0 | 95,0 |
| 7 | Обоснованные жалобы, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы (доля от числа зарегистрированных обращений) | 0,18 | 0,10 | 0,09 |

8. В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи сроки ожидания составляют:

- предельный срок ожидания оказания определенных видов первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов после обращения;

- предельный срок ожидания приема врачей - стоматологов а также проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 10 рабочих дней со дня обращения;

- предельный срок ожидания проведения компьютерной томографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 30 рабочих дней,