

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
"Стоматологическая поликлиника № 19" Пушкинского района

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач  
СПб ГБУЗ СП № 19  
Пушкинского района  
И.В. Берёзкина  
«23» *сентября* 2015 г.



Положение об организации предоставления платных медицинских услуг  
в СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района

- I. Общие положения.
- II. Основные понятия и определения, используемые в настоящем Положении.
- III. Нормативное регулирование предоставлением платных медицинских услуг.
- IV. Условия предоставления платных медицинских услуг.
- V. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах.
- VI. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.
- VII. Порядок предоставления платных медицинских услуг.
- VIII. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 19» Пушкинского района (именуемое в дальнейшем – Положение) создано в соответствии с действующими положениями законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей, ценообразования, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации и Правительства Санкт-Петербурга, нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов исполнительной власти Санкт-Петербурга и органов местного самоуправления, а также принятыми в соответствии с ними организационными и распорядительными документами, методическими рекомендациями и указаниями федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, регламентирующими предоставление медицинскими организациями платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 19» Пушкинского района (именуемом в дальнейшем – СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района) в рамках предмета ее уставной деятельности и является обязательным для исполнения всеми работниками СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района, непосредственно участвующими в предоставлении платных медицинских услуг.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической и зубопротезной помощи на основании Договора на оказание платных медицинских услуг (именуемого в дальнейшем – «Договор»), заключаемого между СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района и гражданином.

1.4. Платные медицинские услуги в СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района предоставляются за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании «Договоров», в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам дополнительно к видам бесплатной медицинской помощи, оказываемым за счет средств Территориального фонда обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга, и не подменяют их.

1.6. Предоставление платных медицинских услуг направлено на привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района и материального поощрения ее сотрудников.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон «Договора», если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. Настоящее «Положение» доводится медицинским работником СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района, непосредственно участвующим в предоставлении платных медицинских услуг, в наглядной и доступной для восприятия форме до сведения пациента (законного представителя пациента - заказчика при заключении договора в интересах несовершеннолетнего, недееспособного, либо ограниченно дееспособного лица).

1.10. Деятельность структурных подразделений СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района, обеспечивающих оказание платных медицинских услуг гражданам, как вид деятельности, осуществляется в соответствии с Уставом СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района и настоящим «Положением».

1.11. Деятельность иных структурных подразделений СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района, обеспечивающих оказание платных медицинских услуг гражданам, как дополнительный вид деятельности, осуществляется на основании Устава СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района и настоящего Положения.

1.12. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района, доступность, качество и безопасность оказания медицинской помощи, гарантированных действующим законодательством Российской Федерации и Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге (именуемой в дальнейшем – Территориальная Программа).

1.13. Общее организационное руководство и контроль за деятельностью СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района в сфере платных медицинских услуг осуществляет заместитель главного врача по медицинской части.

1.14. Главный врач СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района в сфере платных медицинских услуг:

- В случае большого объема платных медицинских услуг вводит штатные единицы должностей специалистов за счет средств от предпринимательской деятельности, осуществляет назначение на должность и освобождение от нее в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями трудового договора.

- Заключает с гражданами и/или юридическими лицами необходимые для деятельности в сфере платных медицинских услуг «Договора».

- Обеспечивает через соответствующих подчиненных должностных лиц СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района осуществление плановых или внеплановых проверок деятельности по организации бухгалтерского учета и отчетности, других финансово-хозяйственных операций в сфере платных медицинских услуг.

- Определяет объем служебных обязанностей административно-управленческого, хозяйственно-обслуживающего персонала СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг и утверждает их должностные инструкции в этой сфере.

- Обеспечивает через соответствующих должностных лиц СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района своевременное предоставление в установленном порядке отчетности и другую информацию, связанную с деятельностью СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района в сфере оказания платных медицинских услуг.

1.15. Специалисты СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района, участвующие в процессе предоставления платных медицинских услуг гражданам, в том числе хозяйственно-обслуживающий персонал, подчинены и подотчетны руководителям структурных подразделений СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района, на базе которых эти услуги предоставляются.

1.16. На заведующих структурными подразделениями СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района возлагаются следующие служебные обязанности:

- Осуществление непосредственного руководства деятельностью специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

- Подбор и расстановка медицинского и обслуживающего персонала.

- Обеспечение неукоснительного соблюдения и исполнения вверенными специалистами требований законодательства Российской Федерации, настоящего Положения, приказов по СПб ГБУЗ СП №19 Пушкинского района, регламентирующих организацию предоставления

платных медицинских услуг, в том числе штатной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранности закрепленного имущества, медицинского оборудования, инструментария, лекарственных препаратов, расходных стоматологических материалов, материальных и иных ценностей, подлежащих строгому предметно-количественному учету.

- Осуществление повседневного контроля за порядком предоставления платных медицинских услуг.
- Своевременное принятие мер по устранению выявленных недостатков/нарушений в процессе оказания платных медицинских услуг.

## **II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ.**

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия в значениях, определенных в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

**2.1. Здоровье** – состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

**2.2. Охрана здоровья граждан** (именуемая в дальнейшем - охрана здоровья) - система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи.

**2.3. Медицинская организация** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**2.4. Медицинская деятельность** – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

**2.5. Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**2.6. Медицинский работник** – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность.

**2.7. Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

**2.8. Медицинское вмешательство** – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

**2.9. Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**2.10. Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на платной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных

средств на основании договоров, в том числе договора добровольного медицинского страхования.

**2.11. Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**2.12. Потребитель медицинских услуг** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**2.13. Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**2.14. Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**2.15. Профилактика** - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания.

**2.16. Диагностика** - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий.

**2.17. Лечение** - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

**2.18. Договор на предоставление платных медицинских услуг** (именуемый в дальнейшем – «Договор») – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

**2.19. Недостаток медицинской услуги** - несоответствие услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых услуга такого рода обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность гражданином при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и/или по описанию.

**2.20. Существенный недостаток** — это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата услуги в соответствии с ее целевым назначением; либо который не может быть устранен; либо на устранение которого требуются большие затраты (например полный перелом протеза, не подлежащий починке, выпадение пломбы).

**2.21. Удовлетворенность потребителей медицинской помощи (медицинских услуг)** – документированные выводы потребителей медицинской помощи (медицинских услуг) о том, в какой степени фактически полученные медицинские услуги соответствуют обязательствам услугодателя.

**2.22. Гарантийный срок** – период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанной услуге), пациент (или один из родителей и/или иной законный представитель) вправе, потребовать устранения этих недостатков. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги, т.е. с момента завершения каждого случая лечения. Согласно Федеральному закону от 07.02.1992 N 2300-I «О защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические услуги. Информация об уменьшении срока гарантии

должна быть сообщена пациенту (и/или одному из родителей и/или иному законному представителю) и данная информация должна быть отражена в первичной медицинской документации (учетной формы №043/у «Медицинская карта стоматологического больного).

23. Срок службы – период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать гражданину возможность использования результата услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата услуги определяется периодом времени, в течение которого результат услуги пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата услуги пациентом (или заказчиком), т.е. с момента окончания комплексной медицинской помощи.

### III. НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

К отношениям, связанным с предоставлением платных медицинских услуг применяются положения:

1. Федерального закона от 07.02.1992 N 2300-I «О защите прав потребителей» (статья 1) в редакции от 18.07.2011 № 242-ФЗ с изменениями и дополнениями от 29.09.2011 г.
2. Федерального закона от 30.11.1994 № 51-ФЗ «Гражданский Кодекс Российской Федерации» в редакции от 30.12.2012 № 302-ФЗ.
3. Федерального закона от 31.07.1998 № 145-ФЗ «Бюджетный кодекс Российской Федерации» в редакции от 04.08.2013 г.
4. Федерального закона от 31.07.1998 № 146-ФЗ «Налоговый кодекс Российской Федерации» в редакции от 03.08.2013 г.
5. Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в редакции от 27.07.2010 № 227-ФЗ.
6. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в редакции от 07.07.2011 № 261-ФЗ.
7. Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (часть 7, статья 84) в редакции от 25.06.2012 № 93-ФЗ.
8. Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».
9. Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
10. Кодекса Российской Федерации от 15.01.2013 г. «Об административных правонарушениях» (КоАП РФ, глава 19, ст. 19.1 «Самоуправство»).
11. Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 07.12.2011 № 1496н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению при стоматологических заболеваниях» (зарегистрирован Министерством Юстиции России 27.01.2012 г., регистрационный №23035).
12. Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» (зарегистрирован в Министерстве юстиции России 24.01.2012 г., регистрационный № 23010).
13. Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.11.2012 № 910н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» (зарегистрирован Министерством Юстиции России 20.12.2012 г., регистрационный № 26214).
14. Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 31н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 18.04.2013 г., регистрационный №.1631).